





# **Guide** de l'utilisateur









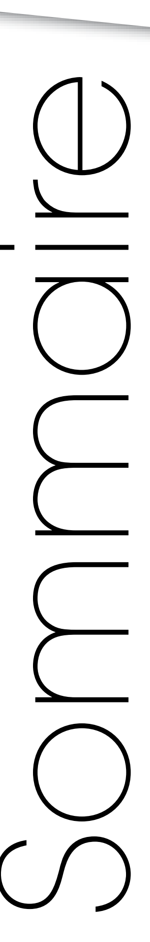



# Ouételle

Votre espace dédié et sécurisé accessible 24h/24 et 7j/7.







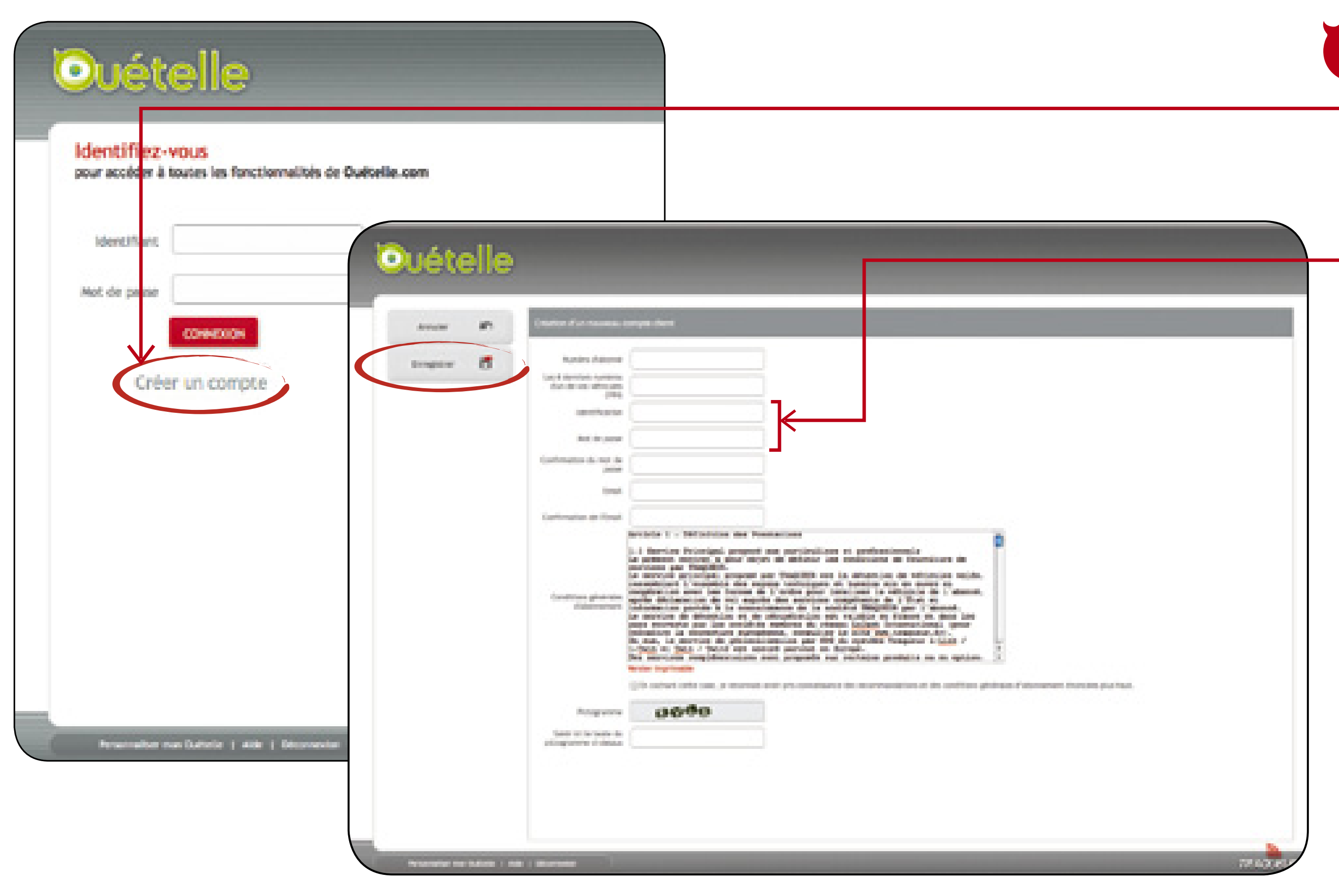

# 01 Ouételle

## Première CONNEXION

P. 03



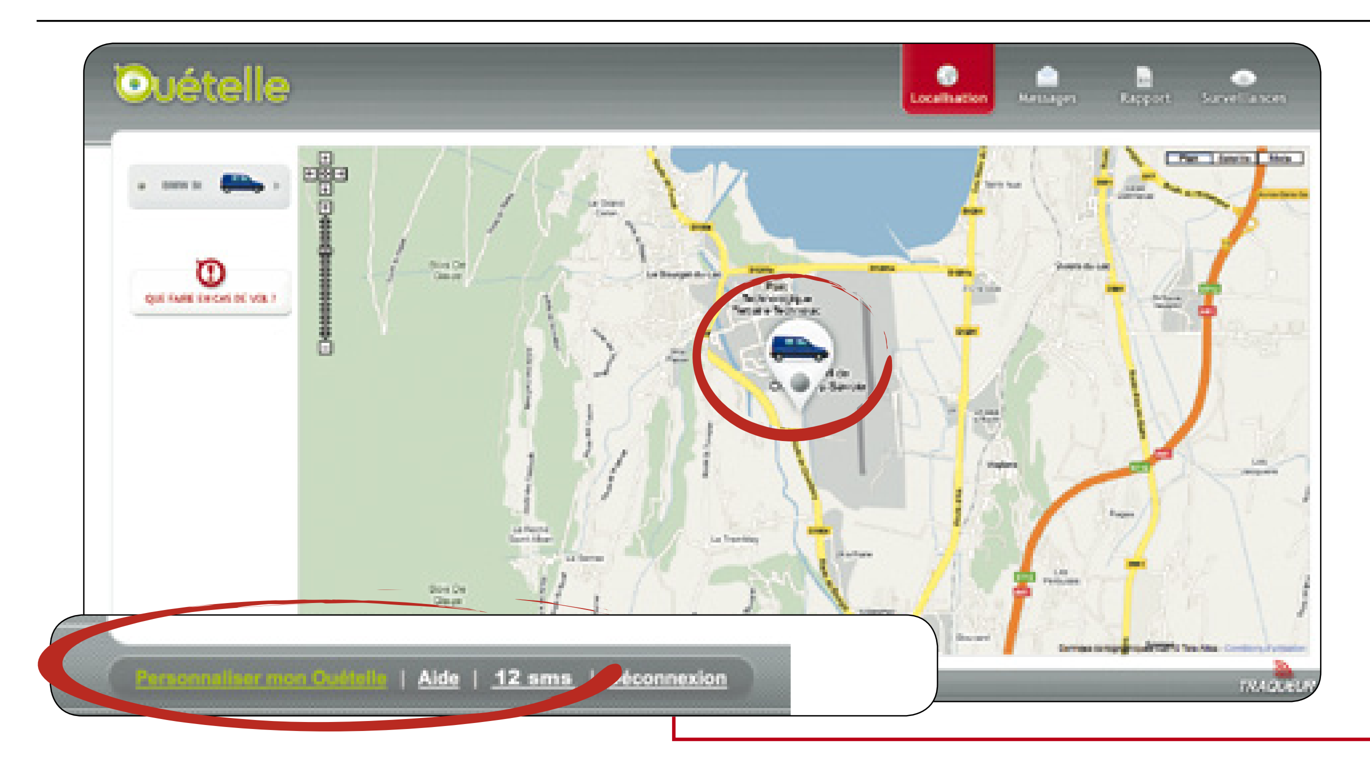
# Première connexion *via un ordinateur connecté à internet*




## 1. CRÉEZ & ACTIVEZ VOTRE COMPTE

- Depuis votre ordinateur, connectez-vous sur : **www.ouetelle.fr**
- Cliquez sur "**Créer un compte**".
- Créez vos propres identifiant et mot de passe.
- Renseignez les champs demandés.
- Cliquez sur "**Enregistrer**".
- Vous recevez un e-mail de confirmation avec vos identifiants.
- Suivez la procédure indiquée pour activer votre compte.

# Première connexion *via un ordinateur connecté à internet*




## 2. CONNECTEZ-VOUS À VOTRE COMPTE

- Saisissez vos identifiant & mot de passe. **Vous êtes connecté !**
- Vous visualisez votre véhicule.

## 3. PARAMÉTREZ VOTRE ESPACE PERSONNEL

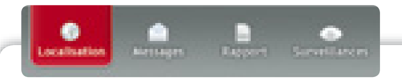
Lors de votre première connexion, nous vous recommandons vivement de **personnaliser votre espace privé.**

Cela vous permettra ensuite **d'activer/désactiver vos surveillances** aisément, y compris depuis votre SmartPhone (les contacts et les zones ne peuvent être créés que depuis votre site **www.ouetelle.fr**).

- Sélectionnez "**Personnaliser mon Ouételle**".

## INFORMATION IMPORTANTE :

Le site Ouételle est constitué de deux parties, repérables par des navigations (les boutons en haut) de couleurs différentes :







- La **navigation en rouge** est celle qui vous permet d'utiliser votre Ouételle pour visualiser vos véhicules, voir vos messages, consulter votre rapport et gérer vos surveillances.
- La **navigation en vert** est celle qui vous permet de personnaliser votre espace Ouételle : vos véhicules, vos contacts et vos zones.
- Pour passer de l'une à l'autre des navigations, cliquez sur "Personnaliser mon Ouételle" en bas à gauche et sur "Accueil" pour revenir à la navigation Ouételle.






# 02 Ouételle

## Depuis **votre ORDINATEUR**

P. 06



### 02.1
**Personnalisation de OUÉTELLE**

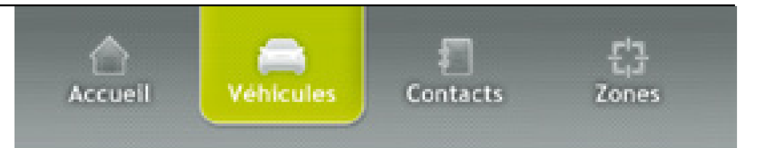
- Personnaliser son véhicule
- Paramétrer ses contacts
- Définir ses zones de surveillance



### 02.2
**Utilisation de OUÉTELLE au quotidien**
**(Via un ordinateur connecté à internet)**

- Localisation
- Surveillance
- Messages
- Rapport d'éco-conduite

# Personnaliser son véhicule




MODIFIER

Enregistrer

**1. CLIQUEZ SUR L'ICÔNE CRAYON**

**DEPUIS VOTRE ÉCRAN, VOUS POUVEZ :**

- Donner un nom à votre véhicule et choisir d'utiliser cette désignation plutôt que l'immatriculation
- Saisir la consommation moyenne et l'émission de $CO_2$ (veuillez vous référer au manuel d'utilisateur de votre véhicule fourni par le constructeur). Ceci vous permettra de visualiser vos rapports mensuels de consommation (cf. chapitre RAPPORT page 17).
- Personnaliser l'affichage de votre véhicule en sélectionnant le type de véhicule et la couleur.

**2. CLIQUEZ SUR ENREGISTRER**

# Paramétrer ses contacts




Cet espace vous permet de définir les contacts qui recevront les alertes.

Ouételle

Accueil

Ajouter un Contact

MODIFIER

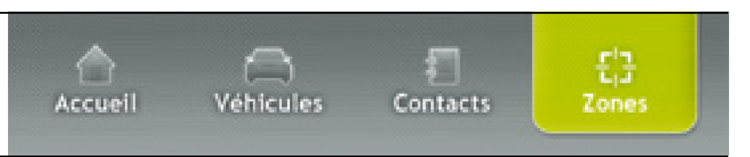
SUPPRIMER

## DEPUIS VOTRE ÉCRAN, VOUS POUVEZ :

- Modifier les données d'un contact en cliquant sur l'icône crayon.
- Supprimer un contact en cliquant sur l'icône poubelle.
- Ajouter un ou plusieurs contact(s) et les données spécifiques à chaque contact (numéro de GSM et adresse e-mail).

**Cliquez sur "ACCUEIL" pour sortir de l'espace "Personnaliser mon Ouételle".**

# Définir ses zones de surveillance




## DEPUIS VOTRE ÉCRAN, VOUS POUVEZ :

- **Ajouter/supprimer des zones définies :**
  - D'après la position actuelle de votre véhicule.
  - Depuis une adresse saisie dans les champs prévus à cet effet.

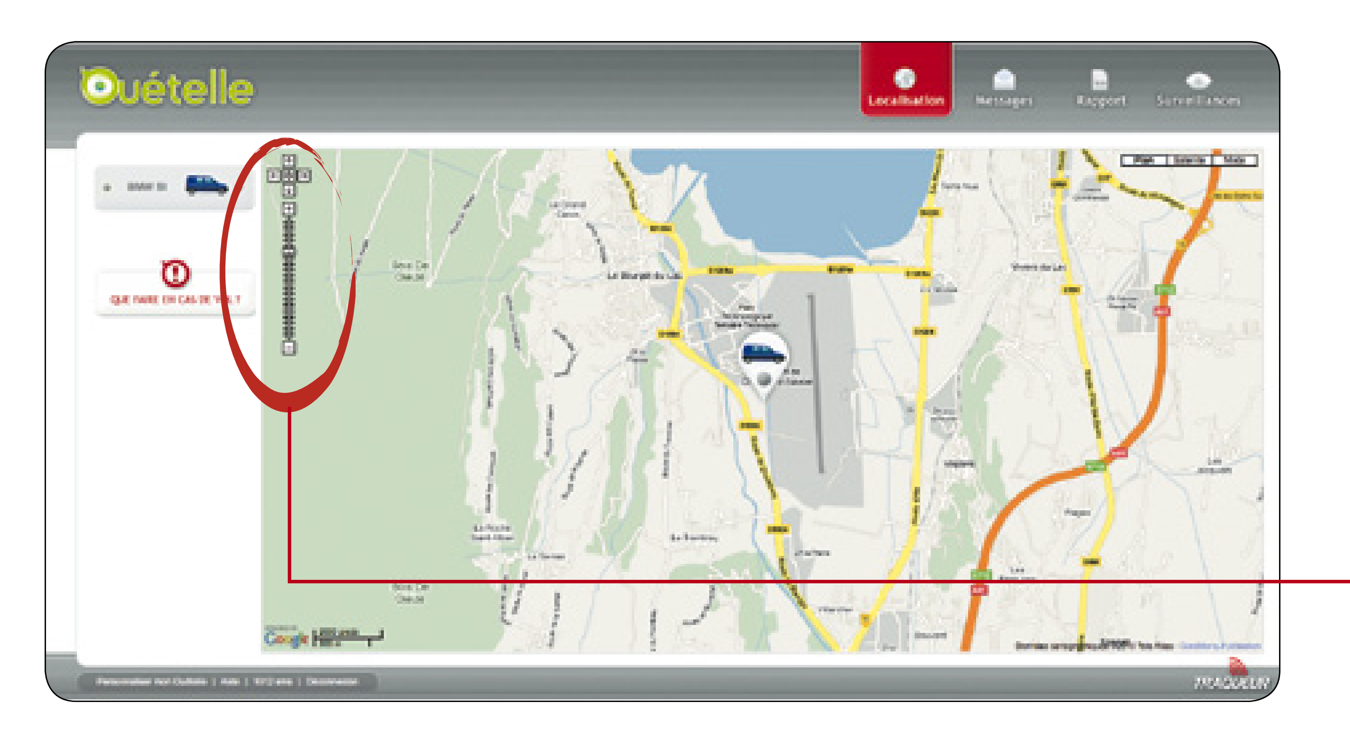
## CLIQUEZ SUR “ CONTINUER ” POUR VISUALISER LA ZONE AINSI DÉFINIE.

- **La nommer et en modifier le rayon.**
- **La modifier directement sur la carte,** en cliquant sur la croix située au centre du cercle.

## Localisation | GÉOLOCALISER SON VÉHICULE




Pour accéder à cet espace, cliquez sur “**ACCUEIL**”, en haut à gauche.




**VOTRE VÉHICULE EST MARQUÉ D'UN POINT :**

| GRIS | VERT |
|---|---|
| **EN POSITION PARKING** | **LORSQU'IL EST DÉMARRÉ** |

Vous pouvez régler l'échelle de la carte, en utilisant le zoom à gauche de la carte.




# Ouételle

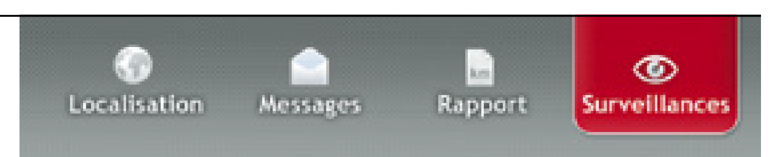
Votre espace dédié et sécurisé accessible 24h/24 et 7j/7.



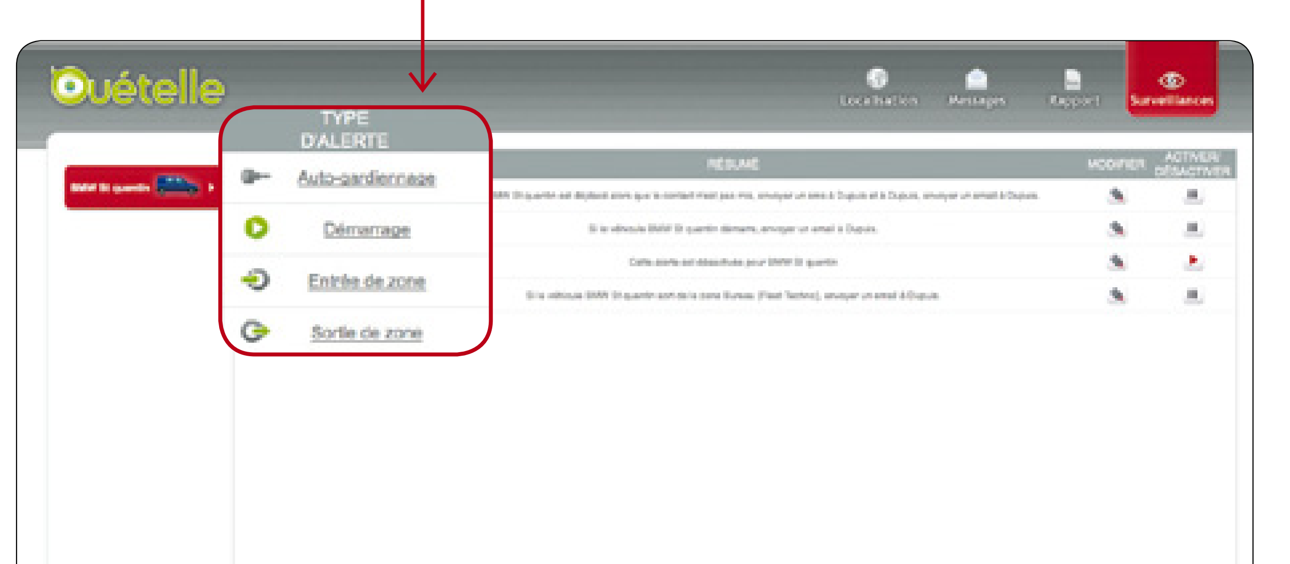





## Surveillance | PARAMÉTRER ET ACTIVER / DÉSACTIVER SES SURVEILLANCES




### 1. IL EXISTE 4 TYPES DE SURVEILLANCE :






**L'auto-gardiennage**

Vous recevez une alerte en cas de mouvement suspect de votre véhicule, alors que le contact n'est pas mis (mise en fourrière, train auto, vol par enlèvement...).



**Le démarrage**

vous recevez un message lorsque votre véhicule démarre.



**L'entrée de zone**

vous recevez un message dès lors que votre véhicule entre dans la zone que vous avez préalablement définie.



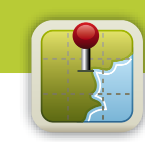
**La sortie de zone**

vous recevez un message dès lors que votre véhicule sort de la zone que vous avez préalablement définie.




# Ouételle

Votre espace dédié et sécurisé accessible 24h/24 et 7j/7.








## Surveillance | PARAMÉTRER ET ACTIVER / DÉSACTIVER SES SURVEILLANCES




EN CAS D'AUTO-GARDIENNAGE, PREVENIR :

Par sms : Contact 1 Dupuis, Contact 2 Dupuis

Par Email : Contact 1, Contact 2 Dupuis

### 2. Vous pouvez

- **ACTIVER UNE OU DES SURVEILLANCE(S) EN CLIQUANT SUR**
- **DÉSACTIVER UNE OU DES SURVEILLANCE(S) EN CLIQUANT SUR**
- **MODIFIER DES SURVEILLANCES :**

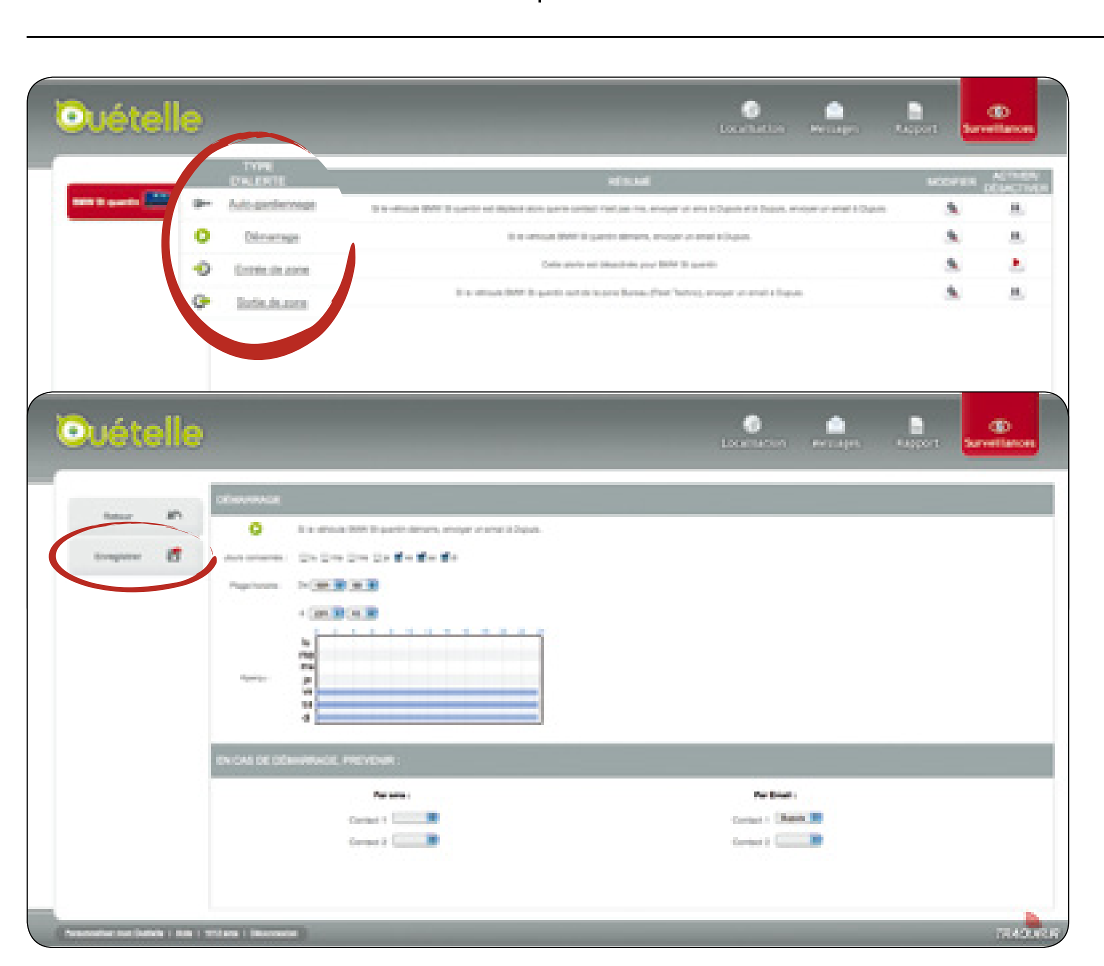
▷ Cliquez sur

▷ Sélectionnez le ou les contact(s) qui recevra(ont) un SMS ou un e-mail.
Si vous n'avez pas le contact souhaité, veuillez vous rendre dans l'espace "Personnaliser mon Ouételle", rubrique "**CONTACTS**".

▷ Cliquez sur "**Enregistrer**".
La marche à suivre est identique pour les surveillances de type Entrée/Sortie de zone .

# Surveillance | DE TYPE DÉMARRAGE




## VOUS POUVEZ :

- Comme précédemment, sélectionner les contacts à prévenir, par SMS et/ou par e-mail.
- Définir un calendrier hebdomadaire spécifique, ainsi que les contacts à prévenir en cas de démarrage non autorisé et cliquez sur **“Enregistrer”**.

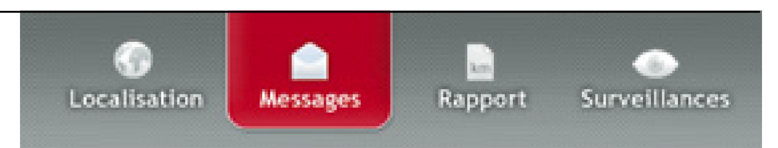
## INFORMATION IMPORTANTE :

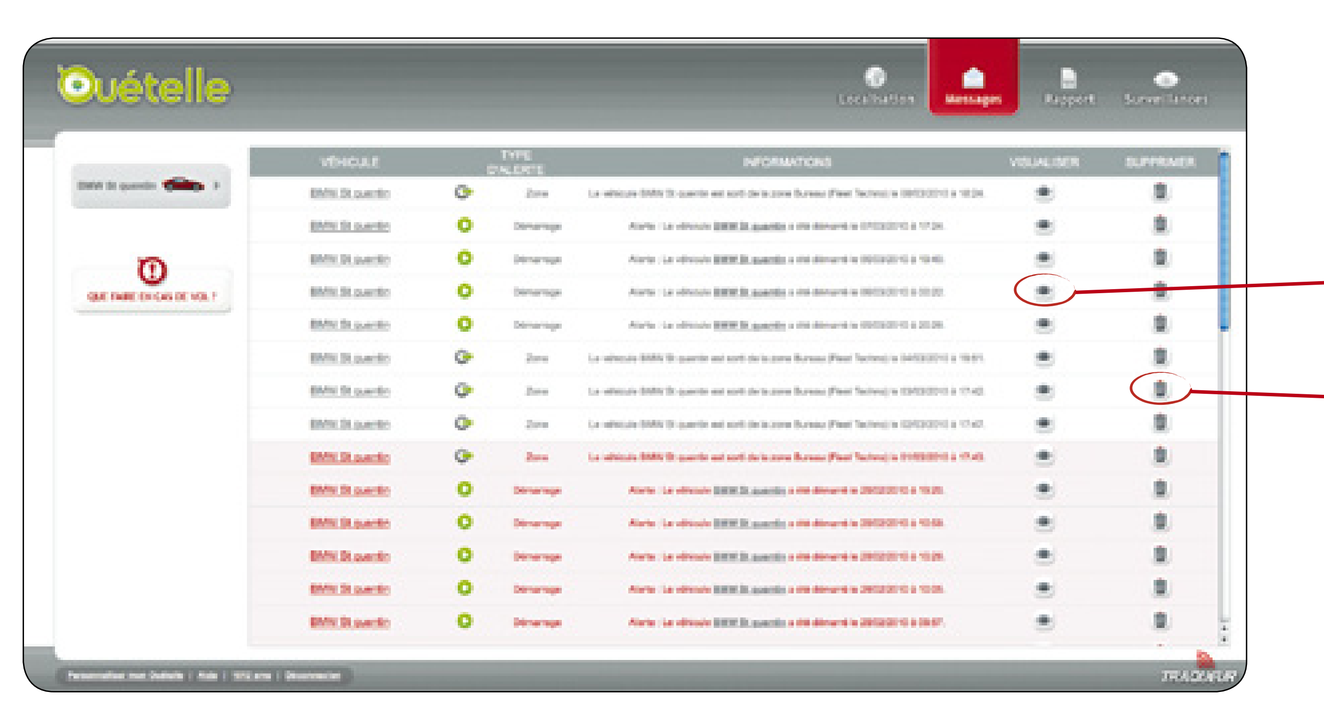
L’auto-gardiennage vous permet de **recevoir une alerte alors que le contact n’est pas mis** ; cela peut être une mise en fourrière ou l’acheminement de votre véhicule via le train ou le bateau par exemple, ou un vol avéré !

La surveillance "Démarrage" vous permet de **planifier des alertes de démarrage de votre véhicule alors qu’il démarre, contact mis.**
**Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs jours d’une semaine**, avec des plages horaires définies ; cela signifie que vous autorisez le démarrage de votre véhicule lorsque les plages horaires apparaissent en bleu sur le calendrier de votre Ouételle et que vous souhaitez en être informé (prêt par exemple).

Dans la copie d’écran ci-contre, vous autorisez le démarrage de votre véhicule les lundi, mardi, mercredi et jeudi. Vous recevrez un message si votre véhicule démarre durant la période bleu. Imaginez être victime d’un home-jacking ou du vol des clés de votre véhicule de manière astucieuse, sans que vous vous en rendiez compte, **l’alerte "Démarrage" vous préviendra aussitôt que votre véhicule est démarré alors qu’il ne devrait pas l’être.**

# Messages | VISUALISER /SUPPRIMER LES MESSAGES REÇUS AU REGARD DES SURVEILLANCES ACTIVES




**LES MESSAGES NON LUS SONT ÉCRITS EN ROUGE SUR FOND ROSE.**

**UNE FOIS LUS, ILS SONT ÉCRITS EN NOIR SUR FOND BLANC.**

- Vous pouvez visualiser l'ensemble des messages ou les visualiser un par un en cliquant sur
- Vous pouvez supprimer les messages une fois lus en cliquant sur

# Messages | QUE FAIRE EN CAS DE SUSPICION DE VOL ?

Localisation Messages Rapport Surveillances

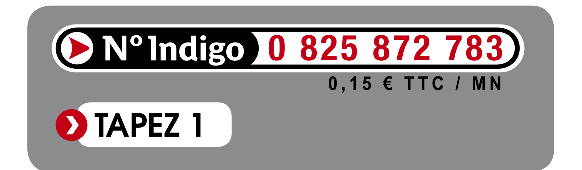
QUE FAIRE EN CAS DE VOL ?

QUE FAIRE EN CAS DE VOL ?

## VOUS SUSPECTEZ SÉRIEUSEMENT QUE VOTRE VÉHICULE EST VOLÉ ?

- Cliquez sur le bouton **“Que faire en cas de vol ? ”** et suivez la procédure.

- **APPELEZ TRAQUEUR ASSISTANCE**

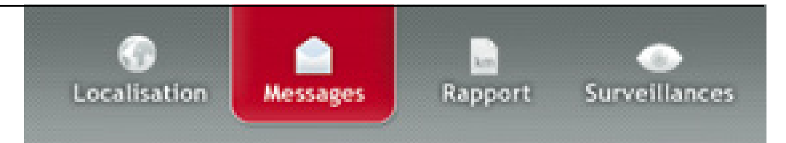



ou le **+ 33 (1) 46 12 12 61** depuis l’étranger pour mettre en œuvre les services d’assistance.

- Rendez-vous à la gendarmerie ou au commissariat le plus proche pour déclarer le vol.
- **Si vous êtes victime d’une agression**
Appelez le **17** depuis un **téléphone fixe** ou le **112** depuis un **téléphone mobile.**

**LA CELLULE SÉCURITÉ DE TRAQUEUR EST DISPONIBLE 7J/7 ET 24H/24.**



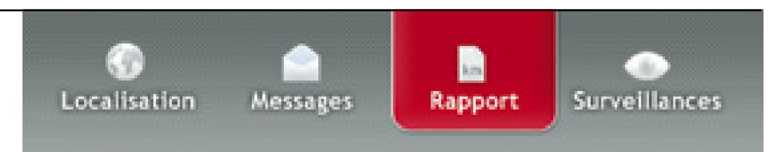

Vous pouvez supprimer des contacts ou des zones.
Cependant, si l'un des contacts/zones est paramétré dans l'une de vos surveillances, vous ne pourrez pas le supprimer et aurez le message suivant : "Cela évite d'écraser des paramètres de surveillances par inadvertance".

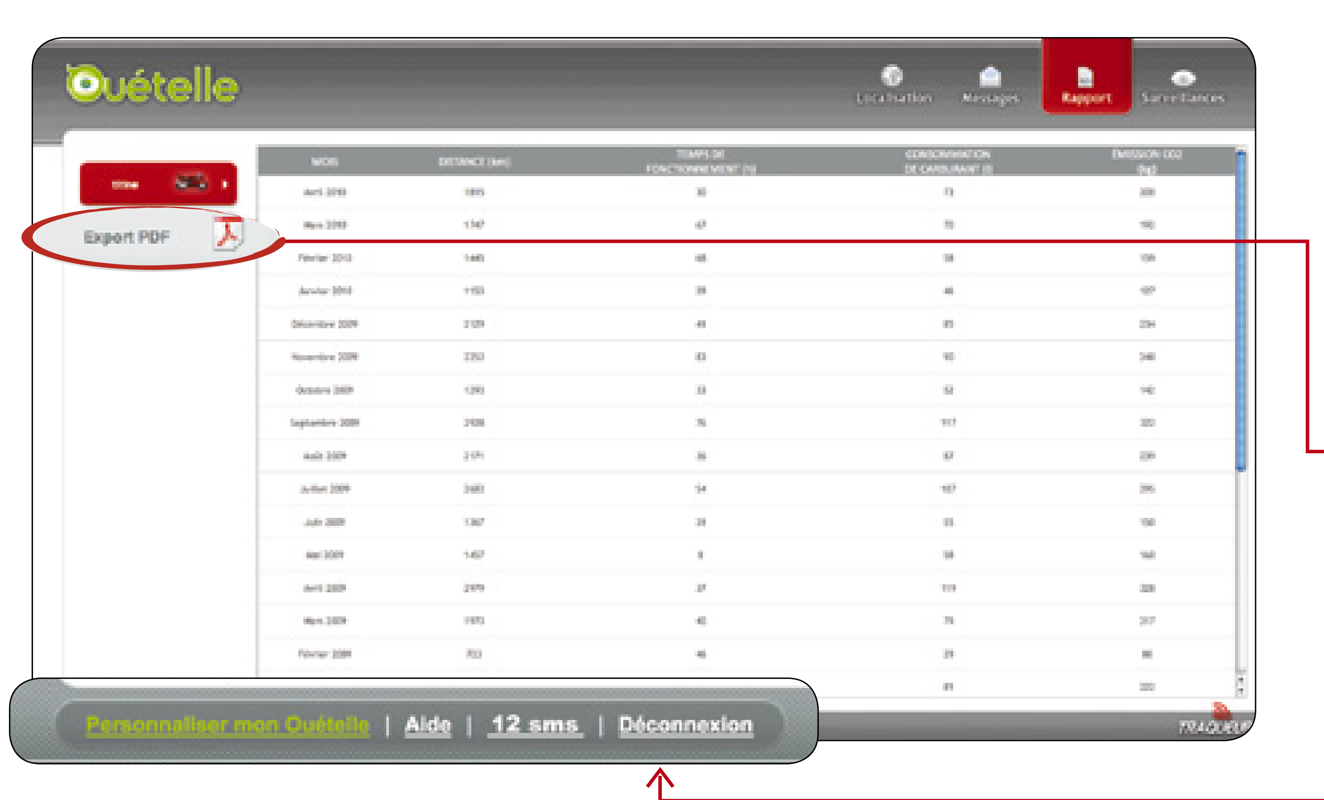



- Si vous souhaitez confirmer, laissez-vous guider et cliquez sur le lien "**Aller à la page des surveillances**".
- Ensuite, allez sur chaque surveillance et supprimez le(s) paramètre(s) concerné(s).
- Vous pourrez définitivement supprimer le(s) paramètre(s) dans l'espace **"Personnaliser mon Ouételle"**.

# Rapport

## CONSULTEZ VOTRE RAPPORT KM/CONSOMMATION/ÉMISSION DE $CO_2$




**EN CLIQUANT SUR "RAPPORT", VOUS POUVEZ CHAQUE MOIS :**

- Visualiser les distances (en km) parcourues par votre véhicule, son temps de fonctionnement, la consommation théorique de carburant et l'émission théorique de $CO_2$ (sous réserve d'avoir rempli la rubrique prévue à cet effet dans votre espace "Personnaliser mon Ouételle", rubrique VEHICULES).
- Exporter les données fichier au format pdf en cliquant sur **"Export PDF"**, à gauche



**Pour quitter votre Ouételle, cliquez sur " Déconnexion".**






# 03 Ouételle

## Depuis **un SMARTPHONE**

P. 18



### 03.1

**SUR UN iPHONE**

- Télécharger l'application depuis votre iPhone




- Localisation
- Surveillance
- Messages
- Procédure de vol
- Véhicules



### 03.2

**Autres types de SMARTPHONE**
**(Blackberry, Samsung...)**

- Connexion
- Localisation
- Messages
- Surveillance



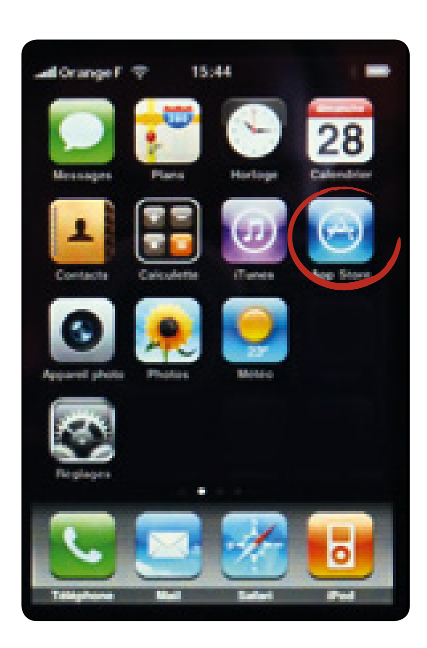





# Télécharger l'application **depuis votre iPhone**

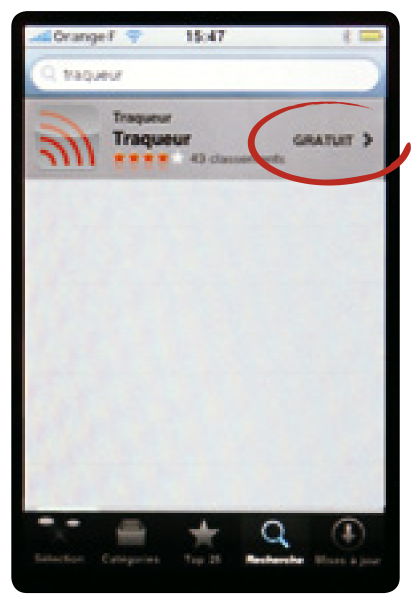



- Lancez l'application App Store
- Cliquez sur l'onglet "Recherche"
- Saisissez "Traqueur".
- Sélectionnez l'application **"TRAQUEUR".**
- Effleurez **"GRATUIT"** puis **"INSTALLER"**.
- Entrez votre mot de passe iTunes et cliquez sur **OK.**



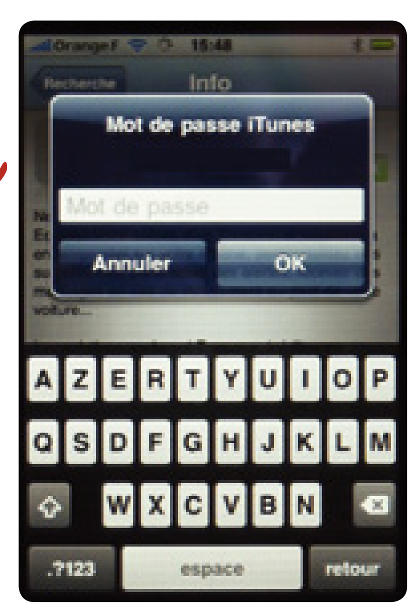


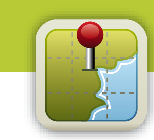

















# Localisation | GÉOLOCALISER SON VÉHICULE

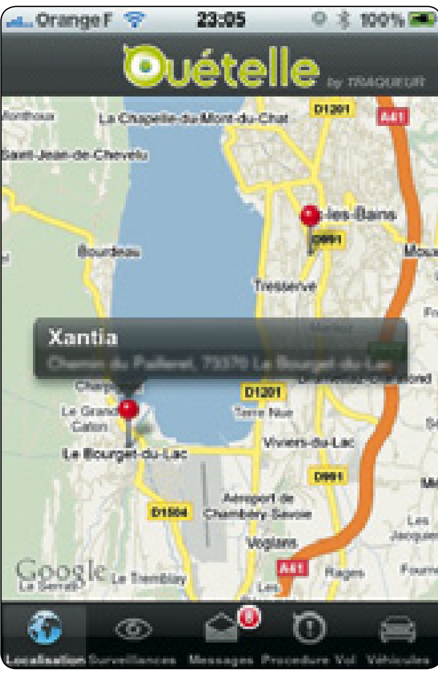


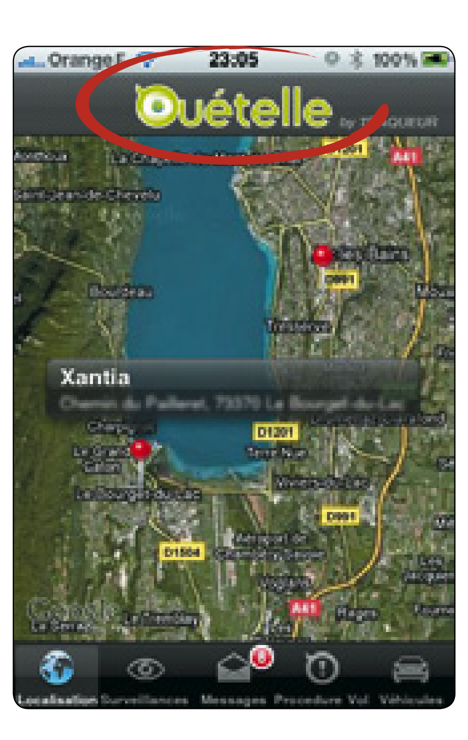

- Lancez l'application sur votre iPhone.
- Saisissez vos identifiant et mot de passe Ouételle.

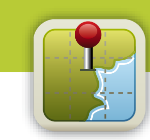
- En effleurant un véhicule, son nom et l'adresse à laquelle il se trouve sont affichés.
- Il est possible d'afficher une vue satellite de la carte en effleurant le logo Ouételle en haut de l'écran.

TRAQUEUR
Identifiant Ouetelle
Mot de passe
espace
Accéder





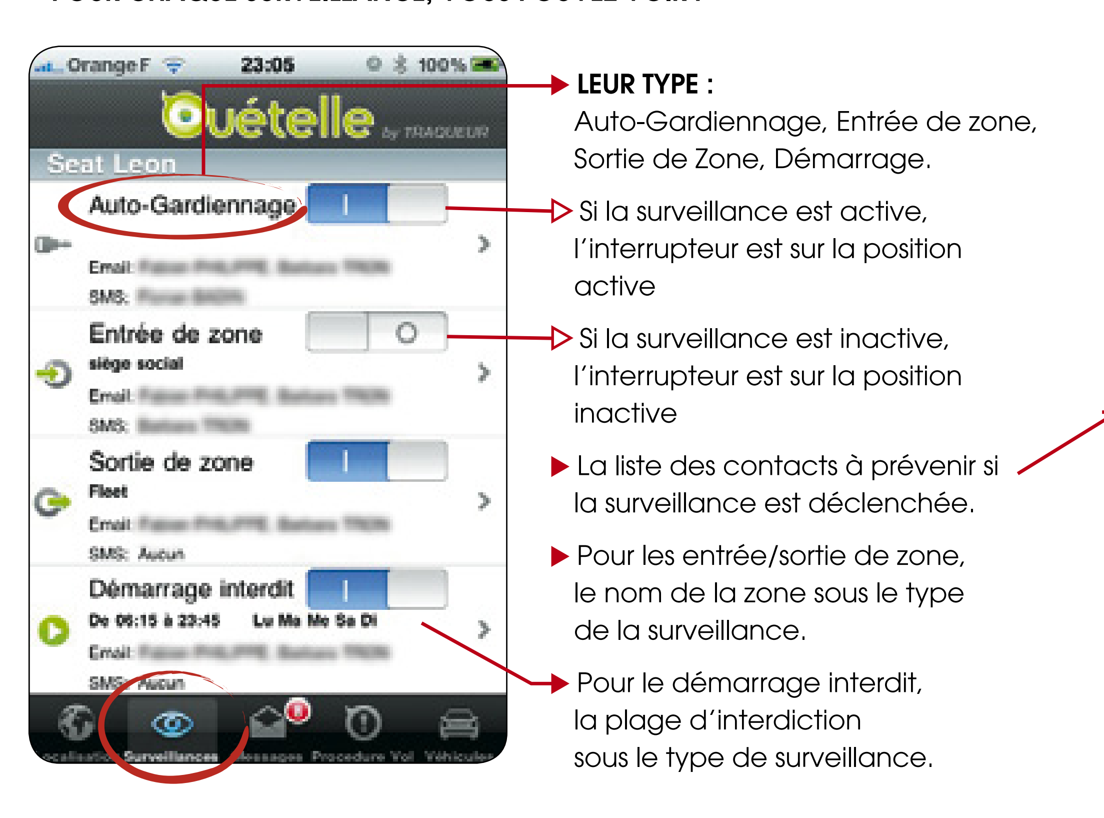





# Surveillance | CONTACTS

**CET ÉCRAN AFFICHE LA LISTE DES SURVEILLANCES POUR TOUS LES VÉHICULES LIÉS AU COMPTE OUÉTELLE. LES SURVEILLANCES SONT GROUPÉES PAR VÉHICULE.**

**POUR CHAQUE SURVEILLANCE, VOUS POUVEZ VOIR :**




- **LEUR TYPE :** Auto-Gardiennage, Entrée de zone, Sortie de Zone, Démarrage.
- Si la surveillance est active, l'interrupteur est sur la position active
- Si la surveillance est inactive, l'interrupteur est sur la position inactive
- La liste des contacts à prévenir si la surveillance est déclenchée.
- Pour les entrée/sortie de zone, le nom de la zone sous le type de la surveillance.
- Pour le démarrage interdit, la plage d'interdiction sous le type de surveillance.

**CET ÉCRAN AFFICHE LES DÉTAILS POUR UNE SURVEILLANCE.**

- Choix des personnes à prévenir (au maximum 2 e-mails et 2 SMS).
- Pour ajouter, supprimer ou modifier les coordonnées d'une personne, veuillez utiliser le site web **www.ouetelle.fr**



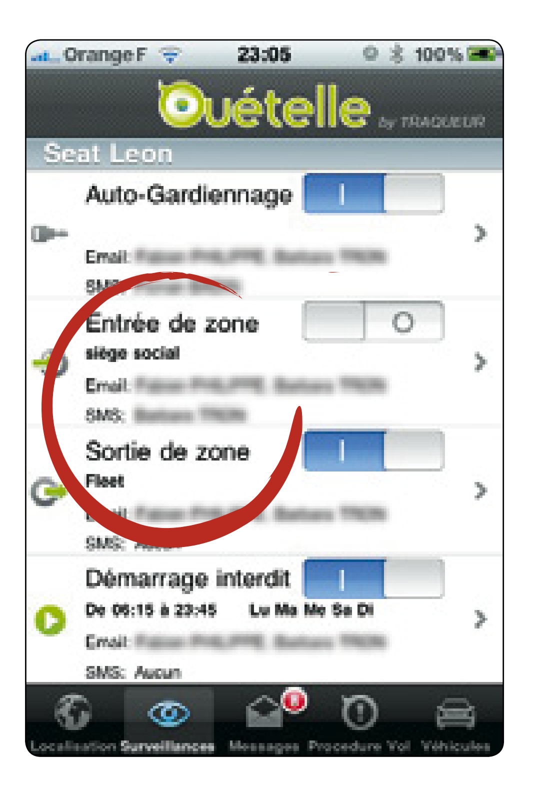





## Surveillance | ENTRÉE ET SORTIE DE ZONE




- Pour les surveillances de type **"Entrée de zone"** ou **"Sortie de zone"**, on peut choisir la zone à surveiller.
- Pour ajouter, supprimer ou modifier une zone à surveiller, veuillez utiliser le site web **www.ouetelle.fr**













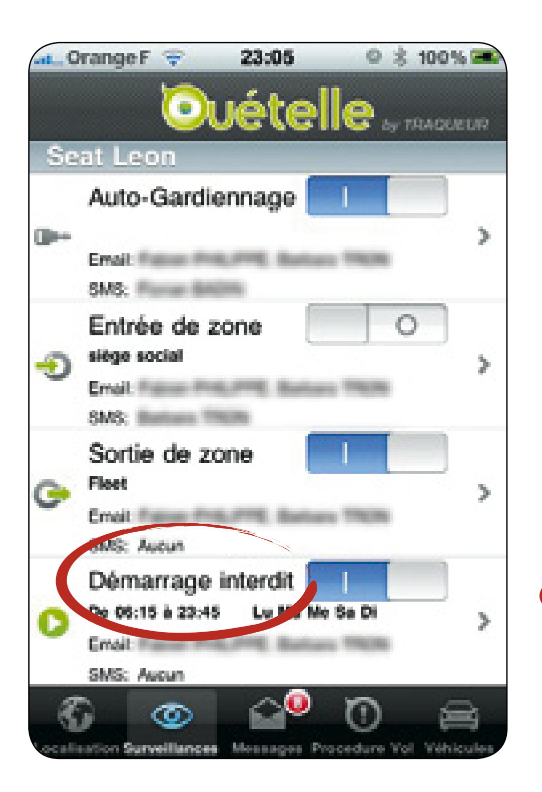







**POUR LES SURVEILLANCES DE TYPE "DÉMARRAGE", ON PEUT CHOISIR LA PLAGE HORAIRE À SURVEILLER.**

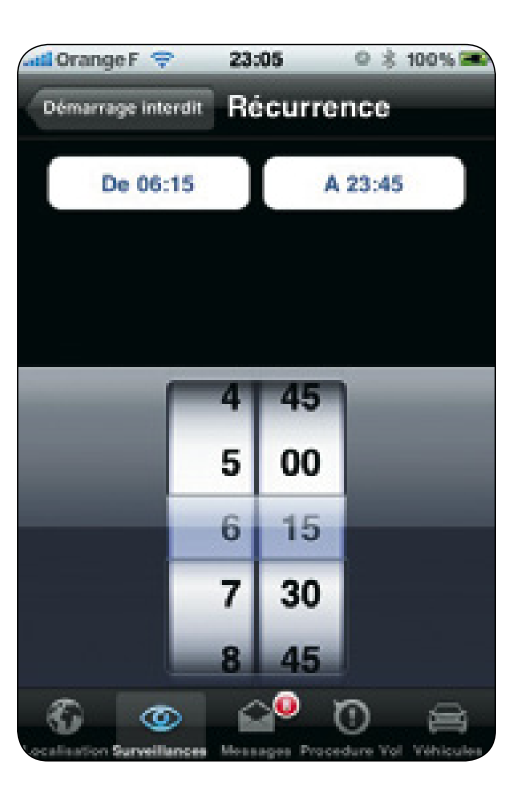
- Pour choisir l'heure de début de la surveillance, il faut appuyer sur le bouton **" De..."**.
- Pour choisir l'heure de fin de la surveillance, il faut appuyer sur le bouton **" À..."**.
- Pour revenir à la liste des jours à surveiller, il faut appuyer à nouveau sur le bouton de début ou de fin de la surveillance.

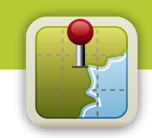















# Messages

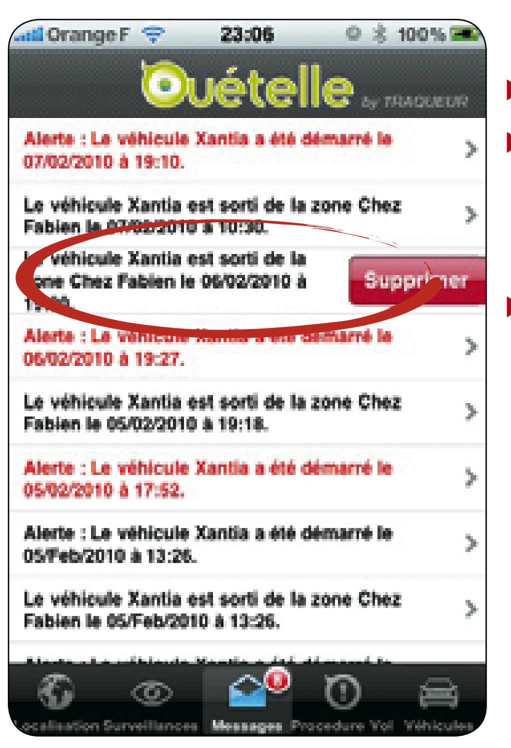



**CET ÉCRAN AFFICHE LA LISTE DES MESSAGES. UN BADGE AVEC LE NOMBRE DE MESSAGES NON LUS S'AFFICHE SUR L'ICÔNE DES MESSAGES EN BAS DE L'ÉCRAN. LES MESSAGES SONT CLASSÉS DU PLUS RÉCENT AU PLUS ANCIEN. UN MESSAGE NON LU APPARAÎT EN ROUGE.**










- Pour lire un message, il faut l'effleurer.
- En cas de suspicion de vol, vous pouvez prévenir TRAQUEUR en effleurant l'image du numéro indigo **0825 872 783**
- Pour effacer un message, il faut faire glisser le doigt de droite à gauche sur la ligne du message, ce qui fait apparaître la touche "SUPPRIMER", puis effleurer celle-ci.

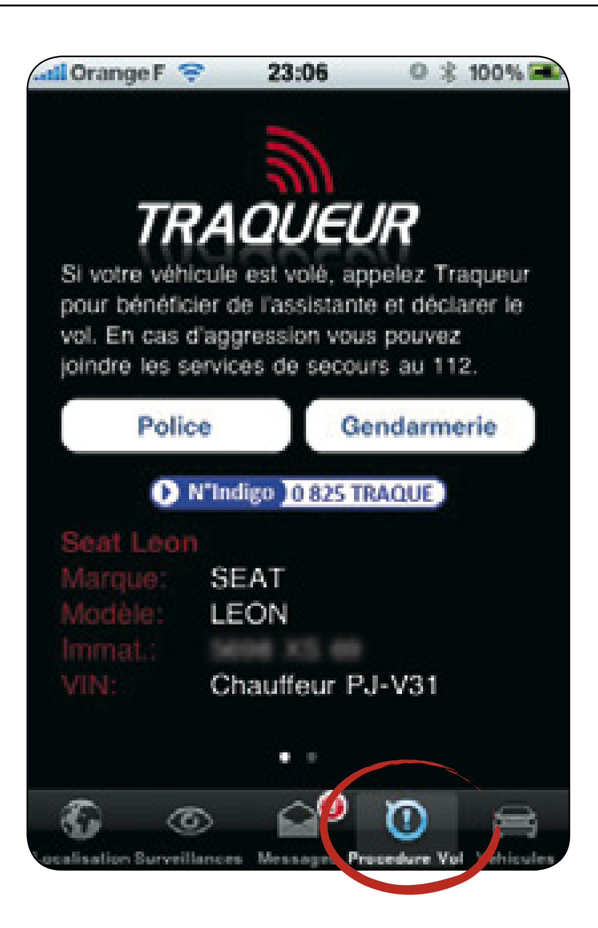







# Procédure de vol

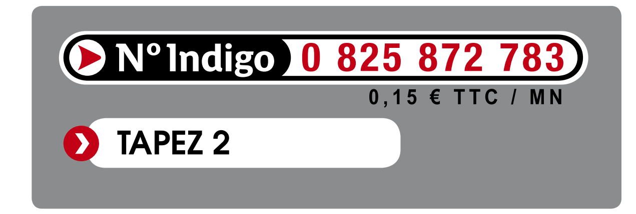



**CET ÉCRAN VOUS RAPPELLE LA PROCÉDURE À SUIVRE EN CAS DE VOL DE VOTRE VÉHICULE. VOUS Y RETROUVEREZ L'IMMATRICULATION ET LE VIN DU VÉHICULE.**

- Si votre compte est lié à plusieurs véhicules, vous pouvez faire défiler la liste des véhicules de gauche à droite, et vice-versa.
- En cas de vol vous pouvez contacter TRAQUEUR en effleurant l'image du numéro indigo.
- Vous pouvez également repérer le commissariat de police ou la gendarmerie le plus proche (ces données sont fournies à titre indicatif grâce à une requête sur Google Maps).

**ASSISTANCE TRAQUEUR**










# Véhicules







**CET ÉCRAN RÉCAPITULE LA LISTE DES VÉHICULES LIÉS À VOTRE COMPTE OUÉTELLE.**

- Si votre compte est lié à plusieurs véhicules, vous pouvez faire défiler la liste des véhicules de gauche à droite, et vice-versa.
- Il permet également de changer de compte pour lier l'application à un autre compte.

▸ AUTRES TYPES DE SMARTPHONE

BlackBerry, Samsung, Nokia... voir liste sur **www.traqueur.fr**

Ouételle

Veuillez vous identifier...

Identifiant

Mot de passe

Connexion

## Connexion

- Connectez-vous sur **www.ouetelle.fr**
- Saisissez vos identifiant et mot de passe.

## Localisation









- Cliquez sur l'icône " **LOCALISATION** ".
- Visualisez votre ou vos véhicule(s).










# Messages






Le véhicule Seat Leon est entré dans la zone Chez Fabien le 14/02/2010 à 15:06.

Le véhicule Seat Leon est entré dans la zone Chez Fabien le 14/02/2010 à 15:05.

Le véhicule Seat Leon est entré dans la zone Chez Fabien le 14/02/2010 à 15:03.

Alerte : Le véhicule Seat Leon a été démarré le 14/02/2010 à 14:18.

Alerte : Le véhicule Seat Leon a été démarré le 14/02/2010 à 14:05.

Alerte : Le véhicule Seat Leon a été démarré le 13/02/2010 à 16:47.

Le véhicule Seat Leon est sorti de la zone Fleet le 13/02/2010 à 16:39.

- Visualisez vos messages en cliquant sur l´icône "enveloppe".
- Supprimez-les le cas échéant.

**Pour vous déconnecter, cliquez sur l'icône à droite de votre écran.**








# Surveillance









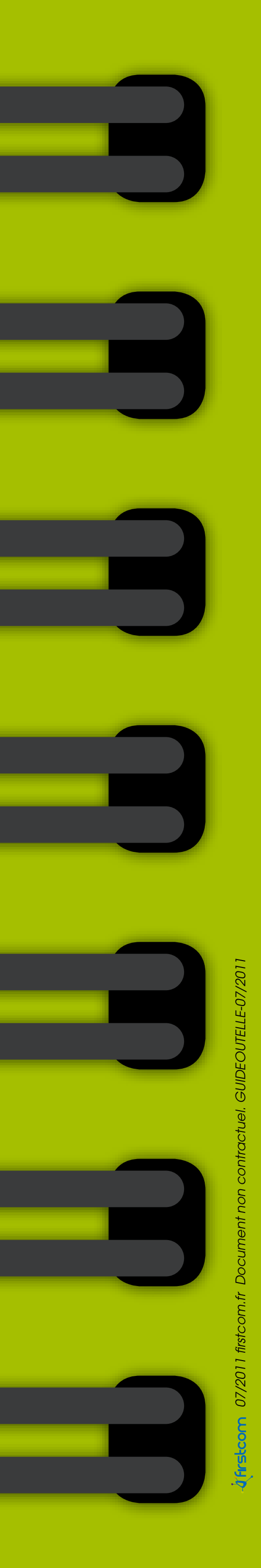
Auto-gardiennage
Démarrage
Entrée de zone
Sortie de zone

Ouételle

Démarrage
Début ☐ lu ☐ ma ☐ me ☐ je ☑ ve ☑ sa ☐ di
début 01h 00
fin 02h 15
En cas de démarrage, prévenir :
Par SMS PHILIPPE
Par email PHILIPPE TRON
Annuler Sauvegarder

**EN CLIQUANT SUR L'ICÔNE "SURVEILLANCES", REPRÉSENTÉE PAR UN ŒIL, VOUS POUVEZ :**

- Activer une surveillance en cliquant sur
- Désactiver une surveillance en cliquant sur
- Modifier une surveillance en cliquant sur
- Définir un calendrier hebdomadaire spécifique.
- Validez ce calendrier en cliquant sur **"Sauvegarder"**.









LEADER DE LA RÉCUPÉRATION
DE VÉHICULES VOLÉS

240, Bureaux de la Colline
92213 Saint-Cloud Cedex

Fax : +33 (0)1 56 97 70 15

WWW.TRAQUEUR.FR

VOTRE SITE DÉDIÉ & SÉCURISÉ :
http://abonne.traqueur.fr



LA BOUTIQUE TRAQUEUR :
http://boutique.traqueur.fr



N° Indigo 0 825 872 783
0,15 € TTC / MN




info@traqueur.fr



firstcom 07/2011 firstcom.fr Document non contractuel. GUIDEOUTELLE-07/2011